

# AUTORISATION DE RETOUR DE MARCHANDISE

Date: \_\_\_\_\_

Personne Contact : \_\_\_\_\_

Nom du Détaillant: \_\_\_\_\_

Tel.:# \_\_\_\_\_

Adresse du Détaillant: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Fax #: \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

QTÉ	# MODEL	# SÉRIE DU PRODUIT	PLAINTÉ	NOM DU CLIENT

## INSTRUCTIONS

1. Veuillez compléter ce formulaire d'autorisation et l'envoyer à l'attention du **Dept. de Service** par **courriel: rma@automob.ca**
2. **Ne pas** expédier la marchandise dans l'emballage d'origine. SVP, expédier les produits et l'emballage d'origine dans une caisse d'expédition appropriée.
3. Le numéro du retour doit être indiqué sur la boîte d'expédition et envoyée par le courrier de votre choix, transport prépayé. Si le numéro du retour n'apparaît pas sur la boîte d'expédition, celle-ci sera **REFUSÉE** par le Département des Retours.
4. Tout produit refusé (hors garantie) suite à l'inspection sera automatiquement retourné port dû. Tout produit sous garantie, remplacé ou réparé sera retourné port payé.

.....  
**\*\* Le numéro de retour sera valide seulement pour une durée de 30 jours à partir de la date d'émission. Tous produits qui seront retournés après les 30 jours seront refusés\*\***